

La Cooperativa Sociale Pantarei considera la Responsabilità Sociale d'Impresa come un valore cardine della propria identità. Questo impegno si riflette nella gestione dei servizi di assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili, e nelle attività educative a favore dei minori.

La Direzione si impegna a conformarsi a tutti i requisiti dello Standard SA 8000:2014, alle leggi nazionali vigenti, alle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro) e alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani.

I Principi Cardine della Politica SA 8000

- **Lavoro Infantile:** Rifiuto assoluto dell'impiego di minori. Protezione dei giovani lavoratori nel rispetto delle leggi vigenti.
- **Lavoro Obbligatorio:** Condanna di ogni forma di lavoro forzato o coatto. Totale libertà di recesso per i dipendenti.
- **Salute e Sicurezza:** Garanzia di ambienti di lavoro sicuri e salubri. Prevenzione attiva degli infortuni per operatori sanitari ed educatori.
- **Libertà di Associazione:** Rispetto del diritto di iscrizione ai sindacati. Tutela del diritto alla contrattazione collettiva.
- **Discriminazione:** Zero tolleranza verso discriminazioni di genere, età, razza, religione o disabilità. Meritocrazia assoluta.
- **Pratiche Disciplinari:** Divieto assoluto di punizioni corporali, coercizione mentale, verbale o fisica. Trattamento dignitoso.
- **Orario di Lavoro:** Rispetto dei limiti contrattuali nazionali. Gestione etica del lavoro straordinario, sempre volontario.
- **Retribuzione:** Garanzia del salario minimo stabilito dal CCNL di categoria. Compensi tempestivi e trasparenti.

Obiettivi Specifici per i Servizi della Cooperativa

- **Tutela dell'Utenza Fragile:** Garantire che la trasparenza e l'etica professionale del personale si riflettano direttamente sulla qualità dell'assistenza a disabili, anziani e minori.
- **Formazione Continua:** Aggiornare costantemente gli educatori e gli assistenti sui temi della sicurezza e dei diritti umani.
- **Coinvolgimento dei Fornitori:** Promuovere i principi SA 8000 lungo tutta la catena di fornitura della cooperativa.
- **Miglioramento Continuo:** Monitorare le prestazioni sociali tramite il Social Performance Team (SPT).

Canali di Segnalazione e Reclami

La Cooperativa Pantarei incoraggia tutti i lavoratori, i collaboratori e le parti interessate a segnalare qualsiasi presunta non conformità ai principi della norma SA 8000. È garantito l'anonimato e l'assenza di qualsiasi forma di ritorsione.

Le segnalazioni possono essere inviate a:

1. **Social Performance Team (SPT) Interno:** Tramite la cassetta dei suggerimenti in sede o all'email dedicata della cooperativa.
2. **Ente di Certificazione (SICERT):** Email: segnalazioni@sicert.it (o i contatti ufficiali indicati dall'ente).
3. **Ente di Accreditamento Internazionale (SAAS):** Email: saas@saasaccreditation.org.

La Direzione Generale
Cooperativa Sociale Pantarei